

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция, действующая с 20 октября 2019 г.

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») разработана на основании Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Политика принята и действует в ООО «Энглиш Маннэр Рус», расположенной по адресу: ул. Петрозаводская, д. 28/5, 472 г. Москва, Российская Федерация, 125475 (далее «Компания»).

1. Термины и определения

«Персональные данные» – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Общие положения

Компания может собирать и использовать персональные данные, когда:

- вы проходите регистрацию на курс или мероприятие, проводимое Компанией на сайте, подписываетесь на новостную рассылку или контактируете с Компанией в любой форме, в соответствии с данной Политикой. Используя сайт Компании и предоставляя нам свои персональные данные, вы даете согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой;
- вы обращаетесь в Компанию с вопросом, жалобой, направляете нам свои комментарии или замечания и предложения (предоставляете такие данные, как имя, контактная информация и содержание обращения). В этих случаях субъект контролирует предоставленные нам персональные данные, и мы будем использовать их исключительно для целей подготовки ответа на обращение и рассмотрения вопроса в установленном порядке. Упомянутые выше персональные данные могут включать

фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и прочую деловую контактную информацию;

- при посещении офиса Компании или места проведения мероприятий. Получение и обработка ваших персональных данных необходимы нам для соблюдения мер безопасности и обеспечения пропускного режима;
- при оказании услуг. Компания осуществляет сбор только тех персональных данных, которые необходимы для указанных целей, и мы просим наших клиентов предоставлять персональные данные только в том случае, если это необходимо для достижения указанных целей. При возникновении необходимости в обработке персональных данных для оказания наших услуг мы просим наших клиентов получить согласие соответствующего лица и предоставляем необходимую информацию субъектам персональных данных об использовании их данных.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и беспристрастной основе;
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Компания принимаем все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- Компания соблюдает права и законные интересы субъектов персональных данных и обеспечивает их защиту при обработке персональных данных.

4. Категории персональных данных

Компания собирает следующие категории персональных данных:

- персональные данные, которые вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на сайте Компании, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку, при регистрации на курсы и мероприятия;
- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые вы нам направляете;

- персональные данные, которые вы предоставляете нам при посещении нашего офиса;
- персональные данные, которые нам необходимо получить и обработать в целях оказания услуг и предоставления или получения профессионального консультирования и результатов работ;
- а также специальные категории персональных данных таких как национальность и медицинские (и/или диетические) ограничения. Обработка которых необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

Компания обрабатывает ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- регистрации на курсы и мероприятия;
- направления информации о Компании, наших услугах и мероприятиях на вашу электронную почту или мобильный телефон;
- работа с обращениями и направления ответов на запросы;
- участия в проводимых Компанией курсах, мероприятиях и опросах;
- направления новостных материалов о Компании;
- предоставления или получения услуг Компании;
- улучшения предоставления услуг и сервиса;
- выполнения мероприятий по обеспечению безопасности;
- для других целей с вашего согласия.

6. Права субъекта персональных данных

Компания не размещает ваши персональные данные в общедоступных источниках. Мы не принимаем решений, порождающих для вас юридические последствия или иным образом затрагивающих ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Для обеспечения защиты ваших прав и свобод, Компания осуществляет следующие мероприятия:

- подтверждает, обработку ваших персональных данных, и предоставляет вам возможность с ними ознакомиться в течение 30 дней с даты получения вашего запроса;
- предоставляет правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сообщает вам об источнике получения и составе ваших персональных данных, которые обрабатывает;
- сообщает вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки ваших персональных данных;
- вносит необходимые изменения в ваши персональные данные, если вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения такого подтверждения и уведомим вас о внесенных изменениях;
- сообщает вам об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ваших персональных данных;
- сообщает вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к вашим персональным данным и которым могут быть раскрыты ваши персональные данные с вашего согласия;
- сообщает вам наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с вашего согласия может быть поручена обработка ваших персональных данных;
- уведомление о порядке осуществления ваших прав при обработке нами ваших персональных данных;
- исключим вас из рассылки наших новостных материалов;
- прекращение обработки ваших персональных данных в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекращаем обработку ваших персональных данных, если будет подтверждено, что мы их обрабатываем неправомерно, и уведомим вас о принятых мерах;

- уничтожение ваших персональных данных, если будет подтверждено, что они получены незаконно или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения и уведомим вас о принятых мерах;
- ответы на ваши вопросы, касающиеся ваших персональных данных, которые мы обрабатываем, а также иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ «О персональных данных».

7. Сроки и порядок передачи персональных данных

Компания может обмениваться персональными данными с другими сторонами только при наличии для этого законных оснований.

Компания осуществляет свою деятельность на основании лицензии The Etiquette Connection Ltd (Великобритания) и может привлекать ее к выполнению услуг. В результате персональные данные могут быть переданы за пределы страны, в которой находится Компания и наши клиенты. Компания принимает все необходимые меры для обеспечения безопасности ваших персональных данных при трансграничной передаче, чтобы гарантировать конфиденциальность и безопасность ваших персональных данных.

Компания может передавать хранящиеся у нас персональные данные:

- The Etiquette Connection Ltd в административных целях и в целях оказания услуг нашим клиентам;
- Сторонним организациям, предоставляющим нам приложения, функциональные возможности, услуги по обработке данных или ИТ-услуги;
- Сторонним организациям, иным образом, оказывающим нам помощь в предоставлении услуг, продуктов или информации;
- Аудиторам и другим профессиональным консультантам;
- Правоохранительным и другим государственным и регулирующим органам, а также другим сторонним организациям и лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов;
- В некоторых случаях мы получаем запросы от сторонних организаций, уполномоченных запрашивать раскрытие персональных данных, с целью проверки соблюдения нами требований действующего законодательства и нормативно-правовых актов либо с целью расследования предполагаемого преступления, а также установления, осуществления или защиты законных прав. Мы отвечаем на запросы о раскрытии персональных данных только в тех случаях, когда мы вправе это сделать в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

Для обеспечения безопасности ваших персональных данных при их обработке Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9. Условия прекращения обработки персональных данных

Компания прекращает обработку ваших персональных данных:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия вашего согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва вами такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Компании.

10. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных

Для отзыва согласия на обработку персональных данных вы можете направить нам отзыв на адрес электронной почты: info@theenglishmannerrussia.com с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

11. Сайты третьих лиц

Обращаем внимание, что Компания не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сайтами третьих лиц ссылки, на которые могут быть размещены на сайте Компании.

12. Пересмотр Политики

Для соответствия действующему законодательству и стратегии Компании данная Политика может обновляться. Поэтому мы рекомендуем вам периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться сайтом Компании после изменения Политики, вы подтверждаете свое согласие с внесенными изменениями.

13. Контакты

Вы можете обратиться к нам с запросом или жалобой, касающимся обработки ваших персональных данных, направив нам письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» с указанием целей предоставления нам ваших данных и совершаемых нами операций для их обработки на адрес электронной почты: info@theenglishmannerrussia.com.