

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОТКАЗА ОТ УСЛУГ

- Срок действия подарочного сертификата один календарный год с момента покупки;
- При покупке подарочного сертификата дата проведения индивидуального курса подтверждается по телефону для Москвы: +7 495 139 65 35; для Санкт-Петербурга: +7 812 984 55 13 или по email: info@theenglishmannerrussia.com;
- Возврат персонализированного подарочного сертификата после его оплаты не допускается;
- При отказе от группового курса за два календарных месяца и менее до даты проведения, Клиент компенсирует фактически понесенные расходы Компании. При отказе за два календарных месяца возвращается 50 процентов от стоимости курса; при отказе за две недели 25 процентов от стоимости; за неделю стоимость курса не возвращается. Полный возврат стоимости возможен при отказе от группового курса за три и более месяцев до даты начала курса;
- При невозможности посещения группового курса необходимо сообщить удобным способом по телефону для Москвы: +7 495 139 65 35; для Санкт-Петербурга: +7 812 984 55 13 или по email: info@theenglishmannerrussia.com. Возможно зарегистрироваться на аналогичный курс, проводимый в другие даты, если такой запланирован;
- Для полного или частичного возврата денежных средств необходимо заполнить «Заявление на возврат денежных средств» и направить его вместе с копией паспорта на email: info@theenglishmannerrussia.com. Бланк заявления предоставляется по запросу Клиента;
- Возврат денежных средств осуществляется безналичным переводом и регулируется правилами международных платежных систем;
- Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией;
- Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу info@theenglishmannerrussia.com;
- Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней;
- Клиент должен заполнить регистрационную форму перед началом любого курса;
- После оплаты и заполнения регистрационной формы на сайте, Клиенту будет направлено подтверждение на электронную почту с точной информацией, программой и содержанием Семинара;
- При изменении сроков проведения курса Компания информирует Клиента по электронной почте не менее чем за 7 рабочих дней до начала курса;

- Компания оставляет за собой право на отмену группового курса в случае не набора минимального количества участников. Полный возврат денежных средств будет предложен в течение 7 рабочих дней;
- Компания может направлять информацию Клиенту об услугах, оказываемых Компанией, которая может представлять интерес для Клиента. Клиент вправе отказаться от получения такой информации путем направления письменного уведомления Компании;
- Любые расходы, понесенные в результате повреждения или поломки любых объектов, имущества, вещей или оборудования, принадлежащих или полученных от Компании или аффилированных компаний, будут покрываться ответственной стороной;
- Не допускается опоздание на курс более, чем на 40 минут до начала, указанного в программе курса, без уведомления Компании любым удобным способом: телефон, электронная почта; смс. В случае не уведомления Компании об опоздании курс будет отменен без компенсации стоимости; Данный пункт не распространяется на обстоятельства непреодолимой силы;
- При несоблюдении дресс – кода, указанного в программе курса или направленного после успешной регистрации на курс, Клиент не будет допущен на курс и возврат денежных средств в этом случае не допускается;
- Компания оставляет за собой право вносить изменения в программу и порядок проведения курса, не влияющие на содержание курса;
- Любая аудио- и видеозапись запрещена, если не согласовано иное;
- Если разрешение было предоставлено, подразумевается, что снятый материал / аудио используется только для личного использования и не будет использован для коммерческой выгоды или размещения в любых средствах массовой информации и/или социальных сетях;
- Компания оставляет за собой право на фото/видео съемку курсов для внутренних или внешних маркетинговых целей. Клиенты, которые не желают быть объектами фото/видео съемки, должны уведомить об этом в письменной форме не менее чем за пять рабочих дней до даты начала курса. Компания в свою очередь будет информировать о любых запланированных съемках в письменной форме;
- Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, произошедших по причине обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующим: пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемии и другие стихийные бедствия; военные конфликты и перевороты, террористические акты, гражданские волнения, масштабные забастовки и блокады, и другие подобные обстоятельства общественной жизни; акты и действия государственных органов, напрямую препятствующие Стороне исполнить обязательства; другие обстоятельства, которые в силу характера и результатов воздействия могут быть отнесены к обстоятельствам непреодолимой силы;
- Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден справкой компетентного государственного органа или учреждения. Если выдача необходимой справки не относится к компетенции государственных органов или учреждений, факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть

подтвержден заключением специализированной организации. Не требуют подтверждения обстоятельства, являющиеся общеизвестными в силу их масштабности или широкого освещения в средствах массовой информации;

- Неуведомленные или несвоевременное уведомление о наступлении или прекращении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них, если только сами эти обстоятельства не препятствовали такому уведомлению;
- Клиент не вправе полностью или частично копировать, воспроизводить или распространять каким-либо способом раздаточные материалы, полученные на курсах.

THE
ENGLISH

MANAGER

RUSSIA